



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۲/۱۰



وزارت بهداشت
سازمان دامپزشکی کشور

توافقنامه سطح خدمت

۱. مقدمه

متقاضیان، مخاطبان و ذینفعان سازمان دامپزشکی کشور می توانند خدمات بهداشتی، درمانی و حمایتی دامپزشکی و زیر خدمات وابسته آن را به شکل غیر حضوری دریافت نمایند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور افزایش کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشکی کشور، "خدمات بهداشتی، درمانی و حمایتی دامپزشکی" برای تمامی متقاضیان، مخاطبان و ذینفعان در هر دو دسته حقیقی و حقوقی با توجه به موارد زیر محقق گردد.

۱- اطلاع رسانی و خدمات الکترونیکی.

۲- ارتقاء رضایت مندی شهروندان.

۳- ایجاد تحول در سازمان برای تسهیل و تسریع در امور مردم و مسؤولیت پذیری مدیران .

۴- ارتقاء سلامت نظام اداری.

۵- اصلاح سیستمها و روشهای انجام کار .

۶- کاهش تردد شهروندان در شهرها.

۳. مسؤلیت

سازمان دامپزشکی کشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و قانون سازمان دامپزشکی کشور تنها متولی اجرای سیاست های نظارت بهداشتی و امنیت غذایی در حوزه دامپزشکی می باشد، این سازمان موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذینفعان سازمان دامپزشکی کشور ارائه نماید.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

سازمان دامپزشکی کشور حسب وظایف ذاتی و قانونی خود ملزم به انجام خدمات بهداشتی، درمانی و حمایتی دامپزشکی می باشد.



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۲/۱۰



جمهوری اسلامی ایران



وزارت بهداشت
سازمان دامپزشکی کشور

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه ارائه خدمت بر عهده سازمان دامپزشکی کشور می باشد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رییس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

دریافت خدمات بهداشتی، درمانی و حمایتی دامپزشکی و زیرخدمات با اجرای عملیات و پروتکل های نظارتی بهداشتی دامپزشکی خاتمه می یابد.

دکتر علیرضا رفیعی پور

رییس سازمان دامپزشکی کشور