

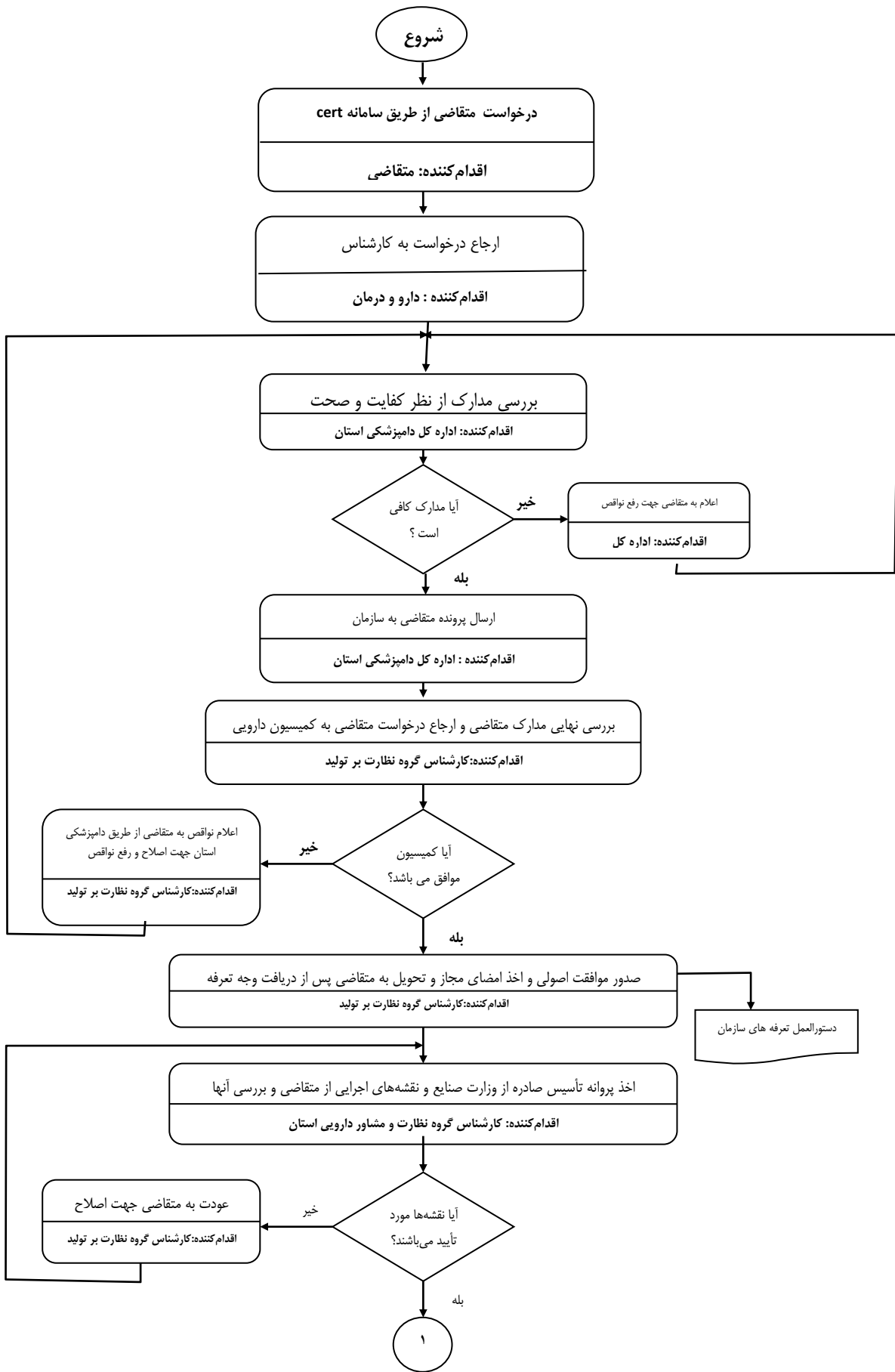
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور / تمدید / اصلاح / ابطال پروانه دامپزشکی تاسیس یا توسعه کارخانجات تولید دارو، مواد، تجهیزات و لوازم مصرفی دامپزشکی		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۲۲۵۵۲۱۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان دامپزشکی کشور		
	نام دستگاه مادر: وزارت جهاد کشاورزی		
شرح خدمت	بر اساس قانون صدور یا تمدید پروانه تاسیس کارخانجات تولید دارویی، مواد اولیه و گروه های دارویی دامپزشکی بعهده سازمان دامپزشکی می باشد.		
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	تولید کنندگان دارو، مواد بیولوژیک، مکمل و افزودنی ها	نوع مخاطبین
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		
سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
مدارک لازم برای انجام خدمت	۱) فرم تکمیل شده تقاضای صدور پروانه دامپزشکی تاسیس ۲) تصویر برابر اصل کارت ملی اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت متقاضی (برای متقاضیان حقوقی) ۳) دو قطعه عکس پرسنلی ۳*۴*۳ مدیرعامل شرکت متقاضی (برای متقاضیان حقوقی) ۴) تصویر اساسنامه و تأییدیه ثبت شرکت - مدارک مؤسسين شرکت ۵) گواهی معتبر اقامت بلندمدت (بیش از سه سال) معتبر (اشخاص حقوقی غیر تبعه ایران) ۶) گواهی عدم سوء پیشینه برای شخص حقیقی متقاضی یا اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت متقاضی ۷) تصویر اسناد مالکیت قانونی محل / مکان مورد نظر به نام متقاضی ۸) تصویر اجاره نامه رسمی (حداقل ۵ ساله) ۹) نقشه موقعیت جغرافیایی (نقشه UTM) زمین مورد نظر متقاضی به عنوان (محل) احداث کارخانه با مختصات جغرافیایی نقاط اصلی زمین به همراه نقشه های هوایی زمین و عوارض و تاسیسات موجود در حریم بهداشتی اطراف آن ۱۰) نقشه های کلی و تفکیکی پیشنهادی برای ایجاد تاسیسات اصلی و جانبی و استقرار تجهیزات کارخانه مورد تقاضا ۱۱) طرح جامع فنی ایجاد کارخانه مورد تقاضا (شامل هدف، روش اجرا، ملزومات تولید، تمهیدات زیست محیطی و منابع مورد نیاز) ۱۲) معرفی نامه مجری، مدیر فنی و تیم علمی طرح ۱۳) مدارک منابع تأمین آب مورد نیاز (از جمله مجوز بهره برداری چاه آب، موافقت شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب ایران - شرکت سهامی آب منطقه ای مینی بر تأمین آب مورد نیاز کارخانه و ۱۴) مدارک تأمین برق مورد نیاز، (برای زمین / محل معرفی شده در خارج از شهرک های صنعتی) ۱۵) موافقنامه واگذاری اراضی ملی از سازمان امور اراضی کشور ۱۶) موافقنامه تغییر کاربری از سازمان امور اراضی کشور ۱۷) ارائه تأییدیه زیست محیطی از اداره کل حفاظت محیط زیست استان ۱۸) تعهدنامه محضری مبنی بر رعایت ضوابط و مقررات بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور در تأسیس کارگاه / کارخانه مورد تقاضا، طبق فرم مربوط به پروانه مورد درخواست متقاضی		
قوانین و مقررات بالادستی	قانون سازمان دامپزشکی کشور مصوب ۱۳۵۰ و آیین نامه های اجرایی مرتبط		
۴- مشخصات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۱۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۳۰ روز	

تواتر		یکبار برای همیشه		... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>	
تعداد بار مراجعه حضوری					
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	
		مصوبه دولت در خصوص تعرفه ها به شماره ۱۳۹۱/۱/۲۸ ۲۹۷۰۰۰ ریال معادل بیست و نه هزار و هفتصد		پرداخت بصورت الکترونیک	
		بازدید کارشناسی: ۴۹۵۰۰ ریال		<input type="checkbox"/>	
		صدور پروانه: ۲۴۷۵۰۰ ریال		<input type="checkbox"/>	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن					
www.cert.ivo.ir					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		www.cert.ivo.ir			
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"> مراجعه حضوری </div> </div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"> مراجعه حضوری </div> </div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		بازدید کارشناسی <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"> مراجعه حضوری </div>	
در مرحله ارائه خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"> مراجعه حضوری </div> </div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل			نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)
	دستهای (Batch)	online برخط	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					سامانه خدمات دارو و درمان www.d.ivo.ir	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی دستهای (Batch)	online برخط					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<p>۱) تکمیل فرم تقاضای پروانه ۲) احراز هویت متقاضی (حقیقی یا حقوقی) ۳) برای متقاضیان حقیقی: دارا بودن تابعیت ایرانی ۴) برای متقاضیان حقوقی: دارا بودن تابعیت ایرانی و یا ارائه گواهی معتبر اقامت بلندمدت (بیش از سه سال) معتبر برای اشخاص حقوقی غیر تبعه ایران ۵) دارا بودن مجوز فعالیت اقتصادی و سرمایه‌گذاری در ایران از وزارت امور اقتصاد و دارایی (اشخاص حقوقی غیر تبعه ایران) ۶) ارائه گواهی عدم سوءپیشینه برای شخص حقیقی متقاضی یا اعضای هیئت‌مدیره و مدیرعامل شرکت متقاضی ۷) ارائه جانمایی (نقشه UTM) زمین موردنظر متقاضی برای تأسیس کارخانه) با ذکر مختصات جغرافیایی نقاط اصلی زمین (این نقشه ملاک محل بازدید کارشناسی توسط اداره کل دامپزشکی استان می‌باشد و صحت تطابق زمین و نقشه باید در بازدید کارشناسی احراز شود)، به همراه نقشه‌های هوایی زمین و عوارض و تأسیسات موجود در حریم بهداشتی اطراف آن ۸) احراز واجد شرایط بودن زمین موردنظر متقاضی از نظر ضوابط و مقررات فنی بهداشتی و رعایت حریم بهداشتی از واحدهای صنعتی و مراکز خدماتی، اماکن دامی، صنایع وابسته به دام، سکونت‌گاه، جاده، راه‌آهن و فرودگاه و..... مطابق ضوابط و معیارهای استقرار واحدها و فعالیت‌های صنعتی و تولیدی ضوابط و معیارهای استقرار اماکن دامی و صنایع وابسته به دام و کارخانجات تولید و بسته‌بندی مواد خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی، مکمل‌های غذایی و رژیمی و صنایع بسته‌بندی در بازدید کارشناسی توسط اداره کل دامپزشکی استان / دفتر دارو و درمان سازمان ۹) قرار داشتن زمین / محل پیشنهادی در زون دارویی و یا زون مواد غذایی (در صورتی که شهرک زون دارویی نداشته باشد) (برای زمین / محل معرفی شده در محدوده شهرک‌های صنعتی) (کارخانه‌های تولیدکننده سموم دامپزشکی صرفاً در شهرک‌های اختصاصی) ۱۰) داشتن اسناد مالکیت یا اجازه بهره‌برداری از زمین معرفی شده به نام متقاضی ۱۱) تطابق نقشه‌های کلی و تفکیکی پیشنهادی متقاضی برای ایجاد تأسیسات اصلی و جانبی و استقرار تجهیزات ۱۲) دارا بودن طرح جامع فنی ایجاد کارخانه موردتقاضا (شامل هدف، روش اجرا، ملزومات تولید، تمهیدات زیست‌محیطی و منابع موردنیاز) ۱۳) تعیین مجری، مدیر فنی و تیم علمی طرح ۱۴) ارائه تأییدیه امکان تأمین آب موردنیاز در صورت قرار داشتن زمین / محل معرفی شده ۱۵) انطباق نتایج آزمایش‌های شیمیایی و میکروبی نمونه‌های اخذ شده از آب مصرفی برای بررسی انطباق با ویژگی‌های آب آشامیدنی ۱۶) ارائه تأییدیه امکان تأمین برق موردنیاز (برای زمین / محل معرفی شده در خارج از محدوده شهرک‌های صنعتی) ۱۷) دارا بودن موافقت اصولی ایجاد کارخانه موردتقاضا از وزارت صمت ۱۸) دارا بودن تأییدیه زیست‌محیطی (برای زمین / محل معرفی شده در خارج از شهرک‌های صنعتی) * شرایط، مدارک، هزینه و زمان دریافت این تأییدیه / استعلام باید در درگاه تخصصی این مجوز قید شود. ۱۹) دارا بودن موافقنامه واگذاری اراضی ملی از سازمان امور اراضی کشور (برای زمین‌های واگذاری شده در خارج از محدوده شهرک‌های صنعتی) * شرایط، مدارک، هزینه و زمان دریافت این تأییدیه / استعلام باید در درگاه تخصصی این مجوز قید شود. ۲۰) دارا بودن موافقنامه تغییر کاربری از سازمان امور اراضی کشور (برای زمین‌های کشاورزی در خارج از محدوده شهرک‌های صنعتی) * شرایط، مدارک، هزینه و زمان دریافت این تأییدیه / استعلام باید در درگاه تخصصی این مجوز قید شود. ۲۱) سپردن تعهدنامه محضری مبنی بر رعایت ضوابط و مقررات بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور در تأسیس کارخانه موردتقاضا، طبق فرم مربوط به پروانه مورد درخواست متقاضی</p>								
۹- معاونین فرایندهای خدمت								
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت:								
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:			تلفن:		پست الکترونیک:		واحد مربوط:	
امیرحسین شه پناهی			۰۹۳۶۴۳۳۱۰۰۹		Nosazi@ivo.ir		دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری	



۱

اخذ امضا مدیر کل دفتر دارو و درمان درمان و صدور مجوز احداث به متقاضی طی نامه کتبی
اقدام کننده: کارشناس، گروه نظارت بر تولید

اعلام میزان پیشرفت کار به سازمان / استان جهت انجام نظارت در مراحل ۳۰٪ - ۶۰٪ - نهایی
اقدام کننده: متقاضی

انجام بازدید از محل پروژه و تهیه گزارش و ارسال به سازمان و بایگانی یک نسخه در استان
اقدام کننده: اداره کل دامپزشکی استان

بازدید کارشناس و اعلام نتیجه به متقاضی و استان مربوطه برای اخذ موافقت اولیه
اقدام کننده: کارشناس، گروه نظارت بر تولید

اخذ فرم مشخصات محصول تولیدی پس از تکمیل از متقاضی از طریق اداره کل استان
اقدام کننده: کارشناس، گروه نظارت بر تولید

ارجاع فرم مشخصات محصول به گروههای فنی مربوطه (توزیع/مطالعات) جهت اخذ موافقت و دریافت نتیجه
اقدام کننده: کارشناس گروه نظارت بر تولید

درخواست از متقاضی جهت رفع مشکل از طریق استان اقدام کننده: کارشناس گروه نظارت بر تولید

خیر

آیا مشخصات محصول مورد تایید می باشد؟

بله

ارجاع پرونده به کمیسیون دارویی جهت صدور موافقت اولیه محصول مشخص
اقدام کننده: کارشناس گروه نظارت بر تولید

اعلام دلایل عدم موافقت به متقاضی جهت رفع از طریق استان اقدام کننده: کارشناس گروه نظارت بر تولید

خیر

آیا کمیسیون موافق می باشد؟

بله

صدور موافقت اولیه برای تولید محصول مشخص و تحویل به متقاضی و معرفی متقاضی به گروه مطالعات به منظور صدور پروانه تولید مطابق فرآیند صدور پروانه ساخت محصول دارویی به شماره DTL-OP-08
اقدام کننده: کارشناس گروه نظارت بر تولید

تهیه گزارش عملکرد سالیانه مبنی بر تعداد درخواستها/تعداد موافقت های صادر شده و متوسط زمان صدور و موافقت ها و ارسال به مدیر پس از تحلیل
اقدام کننده: کارشناس گروه مطالعات

پایان

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
	*		یک هفته		*	*	*	*		نامه مصوبه دولت درخصوص تفرقه ها به شماره ۱۱۹۸۱/ت۴۷۹۸ن مورخ ۱۳۹۱/۱/۲۸		۱- مدارک شرکت تولید کننده ، مدارک احراز محل تولید	قانون سازمان دامپزشکی کشور مصوب ۱۳۵۰ و آیین نامه های اجرایی مرتبط	صدور	۱- موافقت اصولی کارخانجات تولید کننده (اعتبار ۶ ماه)	۱
	*		یک هفته		*	*	*	*		نامه مصوبه دولت درخصوص تفرقه ها به شماره ۱۱۹۸۱/ت۴۷۹۸ن مورخ ۱۳۹۱/۱/۲۸		۲- مدارک موافقت اصولی ، مدارک SMF سایت محل تولید	قانون سازمان دامپزشکی کشور مصوب ۱۳۵۰ و آیین نامه های اجرایی مرتبط	تمدید	۲- موافقت اولیه خط تولید (اعتبار ۶ ماه)	۲
	*		یک هفته		*	*	*	*		نامه مصوبه دولت درخصوص تفرقه ها به شماره ۱۱۹۸۱/ت۴۷۹۸ن مورخ ۱۳۹۱/۱/۲۸		۳- مدارک موافقت اصولی ، مدارک SMF، مدارک موافقت اولیه تولید ، درخواست نقشه جامع تولید	قانون سازمان دامپزشکی کشور مصوب ۱۳۵۰ و آیین نامه های اجرایی مرتبط	اصلاح	۳- پروانه تاسیس کارخانه تولید کننده (اعتبار ۳ سال)	۳
	*		یک هفته		*	*	*	*		نامه مصوبه دولت درخصوص تفرقه ها به شماره ۱۱۹۸۱/ت۴۷۹۸ن مورخ ۱۳۹۱/۱/۲۸		۴- مدارک موافقت اصولی ، مدارک SMF، مدارک موافقت اولیه تولید ، درخواست نقشه جامع تولید ، تایید نقشه جامع تولید و مکاتبات آن	قانون سازمان دامپزشکی کشور مصوب ۱۳۵۰ و آیین نامه های اجرایی مرتبط	تجوز	۴- پروانه بهره برداری کارخانه تولید کننده (اعتبار ۳ سال)	۴
	*		یک هفته		*	*	*	*		نامه مصوبه دولت درخصوص تفرقه ها به شماره ۱۱۹۸۱/ت۴۷۹۸ن مورخ ۱۳۹۱/۱/۲۸		۵- برنامه بهره برداری کارخانه تولید کننده ، تاییدیه مواد موثره و جانبی هر قلم و مواد بسته بندی ، موافقت خط تولید هر قلم تولیدی	قانون سازمان دامپزشکی کشور مصوب ۱۳۵۰ و آیین نامه های اجرایی مرتبط		۵- پروانه ساخت هر قلم تولیدی	

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود