

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تشخیص بالینی و درمان بیماری های دامی و بیماری های مشترک		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۲۱۲۰۴۱۱۳		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان دامپزشکی کشور			
	نام دستگاه مادر: وزارت جهاد کشاورزی			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ارائه خدمات تشخیص بالینی و درمان در درمانگاه های مرجع			
	نوع خدمت	باز مخاطبین	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
			<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
		<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	دستورالعمل های فنی بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور		
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون سازمان دامپزشکی کشور مصوب ۱۳۵۰ و آیین نامه های اجرایی مرتبط		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۱۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۱۵ روز		
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		-		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) تعرفه ای اخذ نمی شود.	شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	<a href="http://gis.ivo.ir">http://gis.ivo.ir</a>			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <a href="http://gis.ivo.ir">http://gis.ivo.ir</a>			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	



شروع

گزارش دهی بیماری دامی مورد مشکوک به بخش خصوصی یا دولتی

اقدام کننده: دامپزشک مزرعه

- مراجعه دکتر دامپزشک بخش خصوصی به واحد اپیدمیولوژیک مورد نظر و معاینه بالینی دام بیمار
- معاینه بالینی دام بیمار در درمانگاه بخش خصوصی
- در صورت لزوم اعزام اکیپ بررسی استانی یا شهرستانی به واحد اپیدمیولوژیک مورد نظر

اقدام کننده: دامپزشک بخش خصوصی، دامپزشک استانی، دامپزشک استانی، شبکه دامپزشکی

- بررسی و ارزیابی کامل: واحد، دام‌ها، تردد و نقل و انتقالات (دام، علوفه، ماشین حمل شیر و ...)
- برداشت نمونه مرضی مناسب و مورد تأیید
- ثبت و مستند سازی کامل از نظر بیماری و نمونه برداشت شده
- ارسال نمونه به شهرستان، استان، (آزمایشگاه استانی، شهرستانی و یا بخش خصوصی) و در صورت لزوم ارسال نمونه به آزمایشگاه‌های مرجع منطقه‌ای و سازمان مرکزی، و یا آزمایشگاه فرانس جهانی

اقدام کننده: دامپزشک بخش خصوصی، دامپزشک استانی، شبکه دامپزشکی

وارد نمودن اطلاعات در سیستم GIS شهرستانی و فرم مورد نظر (زیر سیستم شهرستان و آزمایشگاه) جهت ارسال به استان و سازمان دامپزشکی

اقدام کننده: اداره کل استان

- آزمایش نمونه‌های ارسالی به آزمایشگاه، در آزمایشگاه‌های مربوطه
- ارسال و گزارش نتایج به سازمان، استان یا شهرستان و در صورت لزوم درمانگاه بخش خصوصی

اقدام کننده: مرکز آزمایشگاهی

- دریافت نتایج از آزمایشگاه
- تشخیص بیماری بر اساس نتایج بالینی و آزمایشگاهی و ارسال نتیجه به پزشک بخش خصوصی

اقدام کننده: اداره کل استان

- درمان دامهای بیمار بر اساس تشخیص داده شده
- اقدامات کنترلی و اجرایی در خصوص بیماریهای استراتژیک

اقدام کننده: دامپزشک بخش خصوصی

اخذ گزارش از دامپزشک بخش خصوصی و تحلیل آن و ارسال یک نسخه از آن به سازمان یا ثبت در شبکه یکپارچه

اقدام کننده: اداره کل استان

تهیه گزارش عملکرد سالیانه و تحلیل آن و ارسال به مدیر کل

اقدام کننده: دفتر مبارزه با بیماری های دامی

پایان