



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۲/۱۰



جمهوری اسلامی ایران



وزارت بهداشت  
و آموزش عالی

## توافقنامه سطح خدمت

### ۱. مقدمه

متقاضیان، مخاطبان و ذینفعان سازمان دامپزشکی کشور می توانند درخواست ارائه پروانه ساخت و تولید کالاهای تحت نظارت دامپزشکی و زیرخدمات وابسته آن را به شکل غیرحضوری ارائه دهند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور افزایش کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشکی کشور، " ارائه پروانه ساخت و تولید کالاهای تحت نظارت دامپزشکی " برای تمامی متقاضیان، مخاطبان و ذینفعان در هر دو دسته حقیقی و حقوقی با توجه به موارد زیر محقق گردد.

- ۱- اطلاع رسانی و خدمات الکترونیکی.
- ۲- ارتقاء رضایت مندی شهروندان.
- ۳- ایجاد تحول در سازمان برای تسهیل و تسریع در امور مردم و مسؤولیت پذیری مدیران .
- ۴- ارتقاء سلامت نظام اداری.
- ۵- اصلاح سیستمها و روشهای انجام کار .
- ۶- کاهش تردد شهروندان در شهرها.

### ۳. مسؤلیت

سازمان دامپزشکی کشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و قانون سازمان دامپزشکی کشور تنها متولی اجرای سیاست های نظارت بهداشتی و امنیت غذایی در حوزه دامپزشکی می باشد، این سازمان موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذینفعان سازمان دامپزشکی کشور ارائه نماید، مراحل ارائه خدمت به شرح زیر می باشد:

۱. ثبت نام اشخاص متقاضی (حقیقی / حقوقی) در سامانه
۲. ثبت درخواست در سامانه
۳. احراز هویت در سامانه
۴. تایید اطلاعات
۵. دریافت کد رهگیری



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۲/۱۰



۶. اعلام تعرفه خدمات برای خدمات هزینه دار
۷. واریز تعرفه
۸. تایید فیش واریزی توسط اداره مالی
۹. صدور پروانه/مجوز/گواهی/استعلام و ...

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این پروانه مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشکی کشور ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه‌های این خدمات و تکمیل فرم‌ها و تحویل آن‌ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دریافت نماید، می تواند از طریق مدیر واحد سازمانی مربوطه پیگیری نماید. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی سازمان دامپزشکی کشور در دسترس عموم می باشد.

#### ۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشکی کشور محاسبه می گردد.

#### ۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رییس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد.

#### ۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با صدور پروانه ساخت و تولید کالاهای تحت نظارت دامپزشکی و زیرخدمات آن خاتمه می یابد.

دکتر علیرضا رفیعی پور

رییس سازمان دامپزشکی کشور